

Közigazgatási szerződés

a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által működtetett Szélessáv Programban történő részvétel feltételeiről

amely létrejött a

XY (anyja neve, szig. száma, lakcíme) továbbiakban mint **Közreműködő**,

valamint a

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.) (a továbbiakban: Hatóság/NMHH), képviseli:

együtt, mint „Felek/Szerződő felek” között az alábbiak szerint:

A közigazgatási szerződés célja

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (továbbiakban: NMHH/Hatóság) az elektronikus hírközlésről szóló 2001. évi C. törvény felhatalmazása alapján célul tűzte ki egy olyan szélessáv-mérő rendszer kialakítását, mely lehetővé teszi a fogyasztói végpontokra kihelyezett hardveres mérőeszközök alkalmazásával a vezetékes internet szolgáltatások legfontosabb jellemzőinek (le- és feltöltési sebesség, késleltetési idő, hálózatszemlegesség, és szolgáltatás stabilitás) monitorozását.

A Szélessáv Programban (továbbiakban: SZÉP) kiépített mérőrendszer részeként a jelen megállapodás alapján a SZÉP-ben közreműködő előfizető, illetve a szolgáltatást igénybevevő felhasználó (a továbbiakban: Közreműködő) olyan, a hazai szélessávú szolgáltatások valós minőségi paramétereiről objektív információkkal szolgáló, a jelen szerződési feltételek 1. számú mellékletében részletesen meghatározott mérési tevékenységben (a továbbiakban: Mérési tevékenység) működik közre, mely a hazai szélessávú szolgáltatások valós minőségi paramétereiről szolgáltat a megalapozott hatósági döntések meghozatalát segítő adatokat. A rendszer rögzíti az adott hozzáférési pontban mért sebességi, valamint késleltetési és hálózatszemlegességi adatokat és ezeket hozzáférhetővé teszi a Közreműködő számára. Ezek a mérési adatok felhasználásra kerülnek az adott (közös postai irányítószámú) területre vonatkozó összesített adatok előállításánál, melyeket az NMHH www.szelessav.net honlapján rendszeresen közzétesz.

A mérőeszközök fogyasztói végpontokra kihelyezése és a mérési tevékenység a Közreműködők kérelmére, önkéntesen történik.

A szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a Felek együttműködnek a SZÉP fent meghatározott közérdekű céljainak megvalósításában, ennek érdekében a Hatóság ingyenes használati jogot biztosít a Közreműködőnek egy darab, a jelen szerződés mellékletét képező szállítólevéllel azonosított mérőeszköz használatára. A használati jog Közreműködőt mindaddig megilleti, ameddig a szolgáltatás minősége indokolja a telepítési ponton végzett rendszeres hardveres mérések elvégzését.

A szerződés időtartama

A használat joga a Közreműködőt a mérőeszköz birtokbavételének napjától számítottan legfeljebb két évig illeti meg.

A szerződés megkötésének feltételei

A SZÉP- rendszerben Közreműködőként részt vehet minden olyan 18 évnél idősebb, magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személy, aki rendelkezik szélessávú internet előfizetéssel, vagy a szolgáltatás előfizetőjének hozzájárulásával.

Amennyiben a Közreműködő és a mérési pont szerinti ingatlan tulajdonosa nem ugyanaz a személy, úgy Közreműködő teljes felelősségének tudatában kijelenti, hogy a szerződés megkötéséhez, illetőleg a mérőeszköz ingatlanban történő elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosa hozzájárult.

A szerződés megkötésére irányuló szándékot a jelentkezők regisztrációt követően Igénylőlap kitöltésével jelezhetik a Hatóság e célra kialakított www.szelessav.net internetes oldalán. A regisztrált jelentkezők közül a hatósági ellenőrzési tevékenység szerinti közérdekű szempontok figyelembevételével, így különösen a mintavételi helyek meghatározásának, földrajzi eloszlásának függvényében a Hatóság kiválasztja azokat a jelentkezőket, akikkel a közigazgatási szerződést kíván kötni. A jelentkező a szelessav.net internetes oldalon a regisztrációt követően elérhető jelen szerződési feltételek ismeretében, az elektronikus Igénylőlap kitöltésével a Közreműködő elfogadja a jelen szerződési feltételeket. A jelentkezés elfogadásáról vagy elutasításáról a Hatóság elektronikusan küld értesítést.

A szerződés létrejötte

A jelentkezés elfogadásának elektronikus visszaigazolását követően a Hatóság futárszolgálat útján 5 napon belül elküldi a Hatóság képviselője által aláírt szerződés három példányát és a mérőeszközt az igénylő által az Igénylőlapon megadott címre. A szerződés igénylő általi aláírásával jön létre.

A mérőeszköz átvételét a Közreműködő által aláírt átvételi elismervény igazolja.

Az együttműködés szabályai

- A mérőeszköz a Magyar Állam tulajdonát képezi, a tulajdonosi jogokat a szerződés időtartama alatt az NMHH gyakorolja.
- Közreműködő a mérőeszköz használati jogát harmadik személynek nem adhatja át, azt kizárólag a szerződéskötéskor általa megadott vagy annak módosulása miatt bejelentett előfizetői végponton telepítve működteti.
- Közreműködő a mérőeszköz használati jogának fejében vállalja, hogy a mérőeszközt annak kézhezvételétől számított 3 napon belül üzembe helyezi és a szerződés tárgyában részletezett használati jog szerint meghatározott időszakban rendeltetésszerűen működteti. A rendeltetésszerű működés leírását a jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.
- Közreműködő tudomásul veszi, hogy a mérőeszköz működtetéséért díjazásra, valamint a mérőeszköz működtetésével járó költségek megtérítésére nem tarthat igényt.
- Közreműködő a használatba vett mérőeszköz működtetését saját felelősségére végzi.
- Közreműködő köteles a mérőeszköz integritását a szerződés teljes időtartama alatt megőrizni. Így vállalja különösen, hogy az eszközt nem rongálja, nem nyitja fel, az eszközre telepített szoftvert nem módosítja, illetve annak működését nem befolyásolja.
- Közreműködő anyagi felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes, vagy szerződésellenes használat következményeképpen a mérőeszközben keletkezik.
- Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a használó köteles az Igénylőlapon megadott adataiban bekövetkezett változásokat, vagy a szerződésben foglaltak teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt – így különösen lakhely-, szolgáltató- vagy csomagváltást, készülék hibáját, szolgáltatási szerződés megszűnését – 8 napon belül bejelenteni a Hatóságnak.
- Közreműködő elfogadja, hogy a Hatóság a jelen szerződés egész időtartama alatt jogosult a mérőeszköz szerződésszerű használatát ellenőrizni. Az ellenőrzés elsősorban a mérőeszközzel érkező mérési eredmények figyelemmel kísérésével valósul meg. Az ellenőrzés nem járhat a Közreműködő aránytalan, szükségtelen zavarásával, az általa igényelt szolgáltatás jellemzőinek módosulásával.
- A Hatóság minden Közreműködő számára hozzáférést biztosít honlapján kialakított felületen az általa használt mérőeszköz – nyomtatható formátumban - mérési eredményeihez. A mérési eredmények a Hatóság eljárásának alapjául is szolgálhatnak.
- A mérőeszköz rendeltetésszerű, illetve szerződésszerű használata ellenére bekövetkezett meghibásodás esetén a Közreműködő azt az észleléstől számított 3 munkanapon belül köteles jelezni a Hatóságnak az info@nmhh.hu elektronikus levélcímen. A Hatóság a meghibásodott eszköz javíttatásáról, elszállításáról saját költségén gondoskodik.

- Amennyiben a Hatóság észleli, hogy a mérőeszköz nem működik rendeltetésszerűen, erről értesíti a Közreműködőt. A Közreműködő köteles a hiba feltárása és elhárítása érdekében minden tőle elvárható cselekményt megtenni. A meghibásodott eszköz javíttatásáról, elszállításáról a Hatóság saját költségén gondoskodik.
- A Közreműködő vállalja, hogy a Hatósággal egyeztetett időpontban és módon a meghibásodott eszközt a Hatóság részére, a Hatóság által meghatározott módon átadja.
- A Hatóság nem kötelezhető a rendeltetésszerű használatra nem alkalmas mérőeszköz pótlására.
- Amennyiben a Hatóság a mérőeszközt a szerződés megszűnésére is figyelemmel leselejtezi, és értesíti a Közreműködőt, hogy az eszközt nem kívánja elszállítani, mert az elszállítás költsége meghaladná az eszköz értékét, az eszközről a Közreműködő gondoskodik.

A szerződés megszűnése

- A szerződés automatikusan megszűnik a szerződésben meghatározott maximális két éves időtartam elteltével.
- Amennyiben a szolgáltatásminőség a rendszeres hardveres mérések alapján megfelelő és stabil, a Hatóság jogosult 15 napos felmondási idővel felmondani a szerződést. Ebben az esetben értesítést küld Közreműködő részére, és tájékoztatja a mérőeszköz visszaküldésének határidejéről és módjáról. (Jelen szerződés alapján a szolgáltatásminőség akkor minősül megfelelőnek és stabilnak, ha három hónap hardveres mérései szerint a le- és feltöltési sebesség eléri a garantált sávszélesség 90%-át, és a szolgáltatás rendelkezésre állása is legalább 90%-os.)
- NMHH jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a használatba adás célja lehetetlenné válik, amennyiben Közreműködő a mérőeszközt rongálja, rendeltetésellenesen vagy szerződésellenesen, illetve jelen szerződésben foglaltaktól eltérő módon, illetve eltérő célra használja, jogtalanul elidegeníti vagy harmadik személy használatába adja, illetve az eszközt vagy annak szoftverét módosítja, vagy erre kísérletet tesz, vagy a közigazgatási szerződés szerinti egyéb vállalását szándékosan megszegi.
- Az NMHH abban az esetben is jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Közreműködő/Használó a szerződés céljával összefüggő lényeges körülményre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja.
- A szerződés azonnali hatályú és rendes felmondása esetén Közreműködő köteles a mérőeszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Hatóságnak visszaszolgáltatni. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy Közreműködő köteles a mérőeszköz ellenértékét vagy felróható magatartásából fakadóan az eszközben okozott kárt megtéríteni.
- Az értesítés kézbesítésével megszűnik a szerződés, amennyiben a mérőeszköz meghibásodott, vagy egyéb módon rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált és a Hatóság arról értesíti a Közreműködőt, hogy azt nem kívánja azt pótolni.

Adatvédelem

Az NMHH a Szélessáv Programmal összefüggésben kezelt, az Igénylőlapon megadott személyes adatokat az érintettek (Közreműködők) kifejezett hozzájárulása alapján, a szerződéses jogviszony keretein belül, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi LXIII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek maradéktalan betartásával kezeli.

A Hatóság az Igénylőlapon megadott személyes adatokat kizárólag a szerződés céljának teljesülése érdekében – így különösen a SZÉP-rendszer kiépítése, működtetése, illetve a Közreműködőkkel való kapcsolattartás, valamint jogérvényesítés céljából – kezeli.

A Hatóság kizárólag az Igénylőlapon megadott személyes adatok kezelésére jogosult.

Hatóság a mérési adatok összegyűjtése során kizárólag a szolgáltatással összefüggő, személyes adatnak nem minősülő információkról szerez tudomást. A mérőeszköz csak az érintett szélessávú előfizetéshez kapcsolódó használat jelen szerződéses feltételek 1. számú mellékletében meghatározott műszaki paramétereiről szolgáltat adatokat, a Hatóság a Közreműködők internetezési szokásairól, adatforgalmáról, a látogatott tartalomról stb. semmilyen adatot nem szerez meg a mérőeszköz útján, ilyen adatot nem kezel.

A Hatóság a nyilvántartott személyes adatokat harmadik személynek nem továbbítja.

A Hatóság a személyes adatokat – törvényes jogalap hiányában – legfeljebb a szerződésben meghatározott cél teljesüléséig, vagy a cél ellehetetlenüléséig kezeli.

Egyéb rendelkezések:

- Szerződő felek vállalják, hogy a szerződés időtartama alatt a jelen közigazgatási szerződést érintő minden kérdésben kölcsönösen tájékoztatják egymást.
- Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Szerződő felek a hatályos jogszabályokat, így különösen a Ptk. és az Eht. rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Budapest, 2015.

Közreműködő

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
képviselésében

1.sz. Melléklet

(Szerződéses feltételek)

1. A mérési tevékenység meghatározása

A Mérési tevékenység célja, hogy a jelen szerződéses feltételek szerint az internet szolgáltatás előfizetője (a továbbiakban Közreműködő) egységes, megbízható, objektív, a szolgáltatóktól független mérési módszer és erre a célra telepített mérő végberendezés alkalmazásával ellenőrző méréseket kezdeményezhessen, és a mérőrendszer által központilag ütemezett mérések végrehajtása. A mérések alapján egyrészt a Közreműködő meggyőződhet az igénybevett szélessávú internet szolgáltatás főbb minőségi jellemzőiről, illetve a mérőrendszer által eltárolt mérési eredményekből a Hatóság statisztikai kimutatásokat tehessen közzé a hazai internet szolgáltatás minőségéről és elterjedtségéről.

A mérési tevékenység során mért minőségi jellemzők:

Le- és feltöltési sebesség

A le-, ill. feltöltési sebesség azt jelenti, hogy egységnyi idő alatt mekkora adatmennyiség töltődik le a számítógépre, vagy mennyi töltődik fel a számítógépről egy távoli szerverre. A mérés eredménye Mbit/s vagy kbit/s mértékegységben kerül megjelenítésre.

Késleltetés (Ping)

A késleltetés mérése során egy tesztcsomag (ping) kerül továbbításra a mérőszervertől a kihelyezett mérőeszközre és vissza. Ezt az időt jeleníti meg ezredmásodpercben (ms) a mérő alkalmazás.

Hálózatsemlegesség

A hálózatsemlegesség vizsgálat során ellenőrzésre kerül, hogy az Internetet használókat azonos módon kezelik-e a szolgáltatók, vagy közöttük különbséget tesznek az általuk használt alkalmazások, továbbított forgalmaknak megfelelően. A mérés az internet hozzáféréseken keresztül használható TCP/UDP portok ellenőrzésére terjed ki.

2. Az alkalmazott mérési módszer:

Az internet minőségi paraméterek mérése egy külföldön is elfogadott és alkalmazott ún. Ookla mérő rendszerrel egyenértékű, hazai fejlesztésű mérőrendszerrel történik. Az alkalmazott mérési eljárás, az NMHH-nál kiépített központi informatikai rendszer, a BIX-ben (Budapest Internet Exchange) elhelyezett központi mérőszerver, valamint a szolgáltatás mérőponton telepített speciális mérőeszköz együttesen alkotják a mérőrendszert.

A mérés indítása előtt a mérőponton forgalom nagyságának ellenőrzésre kerül sor annak érdekében, hogy a mérés akkor kerüljön indításra, amikor a Közreműködő éppen nem használja az internetet. Az alkalmazott módszer szerint az így végrehajtott hardveres mérést az előfizető számítógépe, annak aktuális leterheltsége és egyéb jellemzői nem befolyásolják.

A mérési eredmények a szelessav.net portálon elérhetők.

3.3. A hardveres mérés feltételei és folyamata:

A mérés indításának feltételei:

- A hardveres mérés alapfeltétele, hogy a Közreműködő regisztráljon a szélessáv.net portálon, itt igényelheti a mérő végberendezés telepítését. Az igénylés elfogadásáról vagy elutasításáról az NMHH dönt (az igénylők száma, a meglévő mérési pontok földrajzi és szolgáltatók valamint szolgáltatás csomagok szerinti eloszlása szerint) és arról az igénylőt elektronikus úton értesíti.
- A mérő végberendezést a hozzá tartozó telepítési leírással az NMHH csomagküldő szolgáltatással juttatja el a Közreműködő részére, aki a mellékelt leírás alapján telepíti a mérő végberendezést.
- A kihelyezett mérő végberendezés automatikusan felkapcsolódik a központi informatikai rendszerre, ahol megtörténik az azonosítása. Ezt követően válik lehetségessé a hardveres mérések indítása a szélessáv.net portálról a mérőrendszer által ütemezve.

A mérés folyamata:

A hardveres mérés során a késleltetési idő, a letöltési, a feltöltési sebesség és a hálózatsemlegesség mérése történik.

A késleltetés mérése során a kihelyezett mérőeszköz elküld egy erre a célra kialakított kis méretű adatcsomagot a mérőszerver felé, amit a mérőszerver változtatás nélkül visszaküld. A mérés során ennek az oda-vissza útnak az időtartamát méri le a program.

Szolgáltatás stabilitásának monitorozása: a mérőrendszer kb. 1 perces időközönként kisméretű adatcsomag küldésével ellenőrzi a kihelyezett mérőeszköz jelenlétét, illetve az összeköttetés meglétét.

A le- és feltöltési sebesség mérése során először egy kicsi, adott méretű adatmennyiséggel lefut egy próbamérés, amelynek időtartamát a központi mérőszerver leméri és megállapítja a hozzávetőleges fel- és letöltési sebességet. Ez alapján már a szerver egy nagyobb adatcsomagot generál, ami pontosabb mérést tesz lehetővé. Miután megtörtént a nagyobb adatcsomag elküldése és visszaküldése, már pontosan kiszámításra kerülnek az aktuális sebességek.

A hálózatsemlegesség ellenőrzésénél egy mérőprogram segítségével az internet hozzáféréseken keresztül használható TCP és UDP portok nyitottságát vagy zártságát vizsgálja a mérőrendszer.

A mérés a központi mérőszerver ütemezésének megfelelően, automatikusan történik, amely nem igényli a Közreműködő beavatkozását.

A kihelyezett mérőeszköz igénybevételeivel a Közreműködőnek is van lehetősége saját mérés elvégzésére, amelyre kezdeményezésére a mérőeszköz webes felületén belépve van mód. A kihelyezett mérőeszközön a központi szerver ebben az esetben is végez forgalomellenőrzést.

4. Adatkezelés:

Mérési adatok kezelése:

Az NMHH központi mérőszervere kizárólag internet szolgáltatásra vonatkozó minőségi paramétereket méri és tárolja, mint például letöltési és feltöltési sebesség, a késleltetési idő, és a hálózatsemlegesség.

A Közreműködő saját mérési eredményei kizárólag a mérőeszköz webes felületén érhetők el, ezek a mérési adatok nem kerülnek eltárolásra és megjelenítésre a mérőrendszer által.

Személyes adatok védelme

Közvetlenül a mérési tevékenységgel összefüggésben az NMHH személyes adatokat nem kezel, csak és kizárólag a regisztráció során, illetve a szerződésben megadott személyes adatokat tartja nyilván a szerződés céljainak megvalósulása érdekében és az ahhoz szükséges ideig.

A mérések során kizárólag a fent felsorolt, az internet szolgáltatás igénybevételét befolyásoló szakmai célú, szélessávú minőségi jellemzők mérése és kiértékelése folyik.

A mérő eszköz az előfizetői végberendezés előtti hálózatra kerül telepítésre, a mérés során nem kerül kapcsolatba az előfizetői végberendezésen tárolt adatokkal és információkkal, így az ott tárolt előfizetői magánjellegű információikhoz nem fér hozzá. Mindezt a mérőrendszer üzembe helyezését megelőzően elvégzett biztonsági audit is garantálja.

A mérési adatok elérhetősége, felhasználása

Az NMHH mérőrendszere az előfizetői végpont hardveres mérési adatait hozzáférhetővé teszi a szelessav.net portálon, majd a mérést követően 90 napig tárolja. A szolgáltatási ponton végzett egyes mérési eredmények ebben az időszakban elérhetők a Közreműködők számára. A mérési eredmények ezt követően átlagolva, aggregált formában feldolgozásra kerülnek, a szolgáltatókra és a szolgáltatásokra vonatkozó statisztikai adatok alapját is képezik.

A Mérési tevékenység eredményeként keletkezett előfizetői végponti mérési adatok segítségével a Magyarországon nyújtott szélessávú szolgáltatások főbb jellemzői objektíven, ellenőrizhetők, ezek felhasználásával készült statisztikai adatok alapján az internet szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások összehasonlíthatók.

5. Egyéb befolyásoló körülmények

Az NMHH mérőrendszere a Magyarországon jelenlévő internetszolgáltatók ellenőrzésére került kiépítésre. A mérőszerver és a mérőkliens elhelyezkedése a hálózatban jelentősen befolyásolja a mérési eredményeket. Az NMHH mérőszervere úgy van elhelyezve, hogy az a magyarországi szolgáltatók ellenőrzésére legyen optimális, ezért a méréseket külföldről nem lehet kezdeményezni.

A Közreműködő által kezdeményezett saját hardveres mérései a mérőeszközre töltött szoftveres mérőprogram futtatásával történnek, amely során egyetlen átlagos méretű adatcsomag le és feltöltésére van mód, ezért ez a mérés pontatlanabb, mint a mérőrendszer által indított különböző adatcsomagokkal végrehajtott mérés.

A hardveres vezetékes mérés a Magyarországon üzemelő vezetékes technológiák mindegyikén végezhető.